

บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เปิดดำเนินการกิจการด้านธุรกิจประกันชีวิตตั้งแต่ปี พ.ศ. 2494 ในปัจจุบัน บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาศักยภาพทั้งทางด้าน การดำเนินงานและการบริการ ดังนั้นระบบต่างๆที่ใช้ในองค์กร จึงจำเป็นต้องตอบสนองต่อการใช้งานในยุคใหม่เพื่อยกระดับการให้บริการ

## ■ Solution Design

การพูดคุยกับลูกค้าแบบ Realtime โดยไม่ต้องเดินทาง เป็นการให้บริการรูปแบบใหม่ที่อำนวยความสะดวกให้ทั้งฝั่งผู้บริการ และผู้รับบริการ ระบบ Pnextel จึงถูกเลือกใช้ในการทำงานร่วมกับ Video Phone ที่เชื่อมต่อกับ Kiosk ให้บริการของเมืองไทยประกันชีวิตโดยผู้รับบริการสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ได้โดยผ่าน Kiosk ที่ตั้งอยู่ตามจุดให้บริการต่างๆ

นอกเหนือจากนั้นยังได้มีการพัฒนา Application ในระบบ Pnextel เพิ่มเติม เพื่อช่วยเจ้าหน้าที่ลดระยะเวลาในการให้บริการ และเพิ่มศักยภาพในการให้บริการให้รวดเร็วยิ่งขึ้น



## ■ Benefits

1. ช่วยลดเวลาในการให้บริการลูกค้าแต่ละราย
2. ประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
3. ผู้รับบริการสามารถพูดคุยแบบ Realtime กับผู้ให้บริการ

## ■ Customer Reviews

“ผมชอบการที่เราสามารถพูดคุยเหมือนมีห้องประชุมทางเสียงได้อย่างสะดวก โดยไม่ต้องลุกไปห้องประชุมให้เสียเวลา”

Pnextel Flex1



VP530

