



1577 Home Shopping

Yealink สำหรับ Callcenter กว่า 2,000 คน



ผู้ให้บริการ Home Shopping ชั้นนำในประเทศไทย ปัจจุบัน 1577 Home Shopping ทำการตลาดให้กับหลากหลายกลุ่มผลิตภัณฑ์ โดยมีความเชี่ยวชาญเป็นพิเศษในกลุ่มผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร และกลุ่มผลิตภัณฑ์บำรุงผิว Home Shopping ให้ความสำคัญกับลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าได้รับคุณภาพการบริการที่ดีที่สุด จึงได้ติดตั้งระบบโทรศัพท์แบบ IP ที่ได้พัฒนาขึ้นมาเอง ควบคู่กับการใช้ IP Phone คุณภาพสูงแบรนด์ Yealink เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ

Solution Design

1577 Home Shopping ได้พัฒนาระบบ Asterisk เพื่อใช้งานภายในศูนย์ Callcenter และได้มีการขยายการใช้งานเพิ่มขึ้นอย่างสม่ำเสมอ โดยผู้พัฒนาระบบ IP-PBX ได้เล็งเห็นถึงความเสถียรและคุณภาพที่เหนือราคาของ Yealink IP-Phone จึงได้เลือกใช้เพื่อนำมาประกอบกับระบบ Asterisk ทั้งรุ่น SIP-T20, SIP-T21 และ Headset YHS32 สำหรับ CallCenter



Benefits

โทรศัพท์ Yealink สามารถใช้งานร่วมกับระบบ Asterisk ได้อย่างสมบูรณ์ มีฟังก์ชันต่างๆครบถ้วน ทำให้ง่ายในการใช้งานและติดตั้ง

Customer Reviews

“โทรศัพท์ Yealink สามารถเข้ากับ Asterisk ที่พัฒนาตัวเองได้อย่างดีเยี่ยม สามารถใช้ Function, Feature ได้ครบถ้วนตามคุณสมบัติที่บอก คู่แข่งเกินราคา”

SIP-T20



SIP-T21



YHS32

