



กลุ่มไทยเจริญคอร์ปอเรชั่น หรือทีซีซี กรุ๊ป ก่อตั้งขึ้นมากกว่า 30 ปี บริหารงาน โดยคุณเจริญ สิริวัฒนภักดี มีสำนักงานส่วนบริหารตั้งอยู่ที่ตึก Empire State นับตั้งแต่ปี 2553 ที่บริษัท TCC Group ได้เลือกใช้ Plextel IP-PBX เพื่อเป็นระบบ โทรศัพท์หลักขององค์กร ทั้งสำหรับการติดต่อภายในและเพื่อเชื่อมต่อการสื่อสาร ภายนอก จนถึงปัจจุบัน เป็นเวลากว่า 5 ปีแล้วที่ยังรองรับการขยายตัวอย่างสม่ำเสมอ

Solution Design

สำหรับระบบโทรศัพท์ของ TCC แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. ส่วนระบบ Plextel IP-PBX ทั้งหมด ใช้ Plextel Precise 1, Plextel Precise 2 และ Plextel Flex1 ประกอบเข้าด้วยกัน เพื่อรองรับจำนวนผู้ใช้งานที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง สำหรับ TCC Group ได้เลือกใช้ SIP-Phone T21P เป็นหลัก สำหรับ พนักงานทั่วไป
2. ส่วนขยายเพิ่มเติมจาก Panasonic PABX เชื่อมต่อเข้ากับ ระบบ Plextel IP-PBX ผ่าน Vega Gateway ทำให้ระบบเก่า และระบบใหม่สามารถใช้งานร่วมกันได้เป็นอย่างดี



Benefits

1. ลดค่าใช้จ่ายในการเดินสายโทรศัพท์
2. ลดค่าโทรศัพท์ ทั้งโทรออกภายนอก และโทรภายในองค์กร
3. เพิ่มฟังก์ชันการใช้งานมากขึ้นจากระบบ PABX แบบเดิม
4. รองรับการขยายตัวได้อย่างง่ายดาย

Customer Reviews

“ ช่วยทำให้การติดต่อสื่อสารกับออฟฟิศในเครือ เป็นไปได้ง่ายขึ้น จากที่เมื่อก่อนตามตัวผู้ประสานงานยากเนื่องจากไม่มีผู้รับสายที่โต๊ะ แต่ด้วยระบบมีการโอนสายอัตโนมัติ ทำให้สามารถติดต่ออีกฝ่ายได้อย่างง่ายดาย”

Plextel Flex1



Plextel Precise2



Plextel Precise1



Vega100 / Vega200



Yealink SIP-T20 / T21

